



## Chi siamo

### La nostra storia

ISFAR è un **Istituto Superiore di Formazione, Aggiornamento e Ricerca**, fondato nel 1996 a Firenze. Propone eventi di formazione post-universitaria e aggiornamento su tutto il territorio italiano e online. Con la direzione scientifica del Prof. Dott. Guido Pesci rappresenta un'**eccellenza formativa** in ambito sanitario, educativo, scolastico e legale.



### Cosa facciamo

ISFAR, oltre a corsi e **master**, organizza **congressi**, convegni e **iniziative socio-culturali** su tutto il territorio italiano e anche online. Lo scopo è di offrire delle occasioni professionali per fare rete con altri esperti del settore e aggiornarsi in modo continuo sugli argomenti e sulle tematiche di attualità. In qualità di **casa editrice** ci occupiamo di promuovere e divulgare il sapere scientifico attraverso pubblicazioni, libri e riviste. Inoltre ci dedichiamo alla **ricerca scientifica** che per noi rappresenta il cuore pulsante e il propulsore delle proposte formative ed editoriali di ISFAR.

## I numeri ISFAR

- + 25 ANNI DI ESPERIENZA
- + 1500 STUDENTI OGNI ANNO
- + 60 CORSI L'ANNO
- + 30 METODI CON MARCHIO REGISTRATO
- + 50 DOCENTI
- + EVENTI E CONGRESSI
- + IN TUTTA ITALIA
- + ONLINE

# In direzione del tuo futuro.



# Master in Gestione e Risoluzione dei Conflitti

## Il Master

Il **Master in Gestione e Risoluzione dei Conflitti** forma professionisti in grado di **riconoscere e risolvere tensioni** in modo costruttivo in contesti diversi, dalle aziende alle scuole, alle famiglie. Il programma combina **teoria e pratica**, fornendo strumenti per comprendere le **dinamiche dei conflitti**, identificare i bisogni delle parti coinvolte e favorire una **comunicazione efficace**. L'obiettivo è creare esperti capaci di promuovere **relazioni collaborative** e un dialogo aperto, **portando valore** in ogni ambiente. Il Master prepara i partecipanti a elevare e a trasformare positivamente le relazioni, facilitando una **gestione consapevole** delle **sfide sociali e professionali**.



## Per chi è questo corso

Il programma è aperto a professionisti in **ambito educativo, organizzativo e sociale**, come **psicologi**, pedagogisti, insegnanti, **specialisti HR**, **assistenti sociali** e mediatori familiari.



## Il programma

Il Master si compone di **otto moduli**. Il primo modulo, con la **Dott.ssa Alessandra Lodetti** (Pedagogista Clinico® e Mediatore Familiare), introduce la mediazione e i conflitti mediabili. Il secondo e terzo modulo, con il **Dott. Alessandro Armani** (Psicologo e Psicoterapeuta), trattano emozioni e comunicazione nel conflitto, con tecniche di ascolto e assertività. Il quarto modulo, con la **Dott.ssa Federica Ciccanti** (Mediatrice Familiare e Pedagogista Clinico®), esplora i conflitti nelle organizzazioni. Il quinto modulo, con la **Dott.ssa Cinzia Vitale** (Criminologa e Mediatrice Familiare), si concentra sul conflitto familiare. Il sesto modulo approfondisce la gestione dei conflitti nelle relazioni familiari. Il settimo modulo analizza il conflitto nelle organizzazioni. Infine, l'ottavo modulo, con la **Dott.ssa Monica Maressi** (Pedagogista Clinico®), esplora i conflitti nelle scuole. Ogni modulo unisce teoria e pratica, offrendo ai partecipanti una formazione completa e applicabile a **diversi contesti professionali**.



## L'organizzazione

Il Master in Gestione e Risoluzione dei Conflitti si svolge **completamente online** durante **sei fine settimana** (sabato e domenica). Il programma, organizzato da ISFAR, ente accreditato dal **MIUR**, prevede lezioni in diretta sulla piattaforma Zoom, con orario 9:30-12:30 e 13:30-15:30. Al termine del percorso, verrà rilasciato un attestato di formazione. Il corso è acquistabile anche con la **Carta del Docente**.

## Il prezzo

Il costo totale del Master è di **1100€**, da versare in quattro rate: una prima rata di 200€, seguita da tre rate da 300€ ciascuna.



## Restiamo in contatto!

La nostra **Segreteria** è a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17.

Ci trovi su Facebook, Instagram e LinkedIn.

**Ti aspettiamo!**

Via del Moro, 28 n, 50123 Firenze  
055 653 1816  
info@isfar-firenze.it

